



Hoge werkdruk, agressie en ongewenst gedrag hebben een negatieve impact op de beschikbaarheid en inzetbaarheid van zorgmedewerkers. Agressie blijft een terugkerend probleem dat het welzijn van zorgverleners en de kwaliteit van zorg beïnvloedt.

De geaccrediteerde e-learning **Zeg NEE tegen agressie**, ontwikkeld volgens [het ABFE-format](#), biedt zorgverleners de juiste handvatten om agressie beter te herkennen, ermee om te gaan en preventieve maatregelen te nemen. De e-learning is gebaseerd op praktijkcasuïstiek en spreesituaties van deelnemers aan onze fysieke scholingen en wordt met een **gemiddelde score van 8,5** beoordeeld.

Deze e-learning kan zowel zelfstandig worden gevolgd als een aanvulling op de fysieke scholing *Zeg NEE tegen Agressie*.

Aanbod: e-learning Zeg NEE tegen agressie

Wij bieden licenties aan voor:

- ✓ Huisartsenpraktijken
- ✓ Huisartsenposten
- ✓ Zorginstellingen
- ✓ Medische en zorgopleidingen
- ✓ Artsen in opleiding

Inhoud van de e-learning

 **25 video's** met praktische uitleg

 **Herkennen van gedrag** in relatie tot agressie, inclusief de gedragsmatrix

 **Zelfmanagement, zelfzorg en zelfcontrole** voor veerkracht en balans

 **Effectieve interventies** en passende reacties in lastige situaties

 **Samenwerking binnen een team** en werken volgens organisatienormen

 **Veiligheidsprotocollen** en preventieve maatregelen voor een veilige werkomgeving

 **Eén jaar toegang** tot de volledige e-learning

 **Certificaat** na succesvolle afronding

Leerdoelen

Na het volgen van deze e-learning:

-  Kun je **agressief gedrag herkennen** met behulp van de gedragsmatrix.
-  Pas je **praktische technieken toe** om je eigen spanning en emoties te reguleren.
-  Weet je hoe je een **neutrale houding en heldere communicatie** behoudt.
-  Kun je **passende interventies** inzetten om gedrag te beïnvloeden.
-  Weet je **grenzen tijdig aan te geven** en emoties van patiënten te kanaliseren.
-  Ben je in staat **de-escalerend op te treden**

Toetsing

De toets kan alleen worden afgelegd na het voltooien van de volgende onderdelen:

♦ Herkennen

- Het belang van het herkennen van verschillende vormen van agressief gedrag
- Oefeningen in het herkennen van agressie

♦ Zelfcontrole

- Hoe zorg je voor jezelf?
- Praktische oefeningen in zelfcontrole

♦ Reageren en interveniëren

- Waarom is een passende reactie cruciaal?
- Oefeningen in effectief reageren en interveniëren

De e-learning wordt afgesloten met een toets van **10 meerkeuzevragen** op basis van casussen en videofragmenten. Je dient minimaal **7 van de 10 vragen** correct te beantwoorden om te slagen. Bij een onvoldoende score krijg je **twee herkansingen**.

Meer informatie

Wil je meer informatie of licenties aanvragen? Neem contact met ons op via:

 secretariaat@academyinc.nl