



E-learning 'Zeg NEE tegen agressie'

Agressie, oplopende emoties en ongewenst gedrag hebben een negatieve impact op het welzijn, de inzetbaarheid en de veiligheid van zorgverleners. Dit blijft een terugkerend probleem in de zorg en kan zowel de werkdruk als de kwaliteit van zorg beïnvloeden.

De geaccrediteerde e-learning **Zeg NEE tegen agressie**, ontwikkeld volgens [het ABFE-format](#), biedt zorgverleners de juiste handvatten om agressie beter te herkennen, ermee om te gaan en preventieve maatregelen te nemen. De e-learning is gebaseerd op praktijkcasuïstiek en spreesituaties van deelnemers aan onze fysieke scholingen en wordt met een **gemiddelde score van 8,5** beoordeeld.

De e-learning kan zowel zelfstandig worden gevolgd als een aanvulling op de geaccrediteerde fysieke scholing.

Over de e-learning

Je volgt de e-learning in je eigen tempo, op een moment en plaats die jou uitkomen. Je kunt op elk moment pauzeren, doorgaan en zelf de volgorde bepalen. De totale studieduur bedraagt ongeveer **120 minuten**.

Aanbod: e-learning 'Zeg NEE tegen agressie'

- ✓ Huisartsenpraktijken
- ✓ Huisartsenposten
- ✓ Ziekenhuizen en zorginstellingen

- ✓ Medische en zorgopleidingen
- ✓ Artsen in opleiding

Inhoud van de e-learning

 **25 video's** met praktische uitleg

 **Herkennen van gedrag** in relatie tot agressie, inclusief de gedragsmatrix

 **Zelfmanagement, zelfzorg en zelfcontrole** voor veerkracht en balans

 **Effectieve interventies** en passende reacties in lastige situaties

 **Samenwerking binnen een team** en werken volgens organisatienormen

 **Veiligheidsprotocollen** en preventieve maatregelen voor een veilige werkomgeving

 **Eén jaar toegang** tot de volledige e-learning

 **Certificaat** na succesvolle afronding

Toetsing

Om de toets te maken, moet je de volgende onderdelen hebben voltooid:

♦ Herkennen

- Het belang van het herkennen van verschillende vormen van agressief gedrag
- Oefeningen in het signaleren en interpreteren van agressie

♦ Zelfcontrole

- Hoe zorg je voor jezelf in stressvolle situaties?
- Praktische oefeningen in emotie- en spanningsregulatie

♦ Reageren en interveniëren

- Waarom is een passende reactie cruciaal?
- Oefeningen in effectief reageren en de-escaleren

De e-learning wordt afgesloten met een toets van **10 meerkeuzevragen** op basis van casussen en videofragmenten. Je dient minimaal **7 van de 10 vragen** correct te beantwoorden om te slagen. Bij een onvoldoende score krijg je **twee herkansingen**.

Leerdoelen

Na het volgen van deze e-learning:

- ✓ Kun je **agressief gedrag herkennen** met behulp van de gedragsmatrix.
- ✓ Pas je **praktische technieken toe** om je eigen spanning en emoties te reguleren.
- ✓ Weet je hoe je een **neutrale houding en heldere communicatie** behoudt.
- ✓ Kun je **passende interventies** inzetten om gedrag te beïnvloeden.
- ✓ Weet je **grenzen tijdig aan te geven** en emoties van patiënten te kanaliseren.
- ✓ Ben je in staat **de-escalerend op te treden**

Praktische informatie

 **Benodigheden:** een computer, laptop, tablet of smartphone met beeld- en geluidsmogelijkheden.

 **Omgeving:** Zorg voor een rustige plek waar je ongestoord kunt kijken en luisteren.

 **Certificaat:** Bij succesvolle afronding ontvang je een certificaat en worden je PE-punten toegekend.

 **Evaluatie:** We stellen je feedback op prijs en vragen je om na afloop een korte evaluatie in te vullen.

Kosten en licenties

✓ **Individuele licentie** – €65 per deelnemer (één jaar toegang)

✓ **Groeps- en organisatiekortingen** – Interessante kortingen bij afdname van meerdere licenties. Neem contact op voor een offerte op maat.

 **Contact:** secretariaat@academyinc.nl

 **Website:** www.academyinc.nl

