

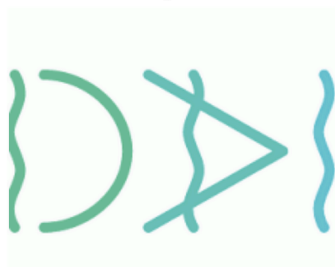
Hieronder vindt je een overzicht van geaccrediteerde scholingen die met succes zijn uitgevoerd en gericht zijn op het ondersteunen van huisartsenteams in achterstandswijken:

1. **Zeg Nee tegen Agressie** – Praktische scholing voor het effectief omgaan met agressief gedrag binnen de zorgomgeving. Gericht op het waarborgen van een veilige werkomgeving voor zorgprofessionals.
2. **Telefonische Agressie** – Scholing speciaal voor het omgaan met agressie tijdens telefonische consulten. Helpt zorgmedewerkers om effectief en professioneel te reageren op verbale agressie op afstand.
3. **Interculturele Communicatie** – Inzicht in culturele verschillen en het verbeteren van communicatiestrategieën om effectiever om te gaan met diverse patiëntengroepen.
4. **Werkplezier in de Spreekkamer** – Focus op mentale weerbaarheid en het bevorderen van werkplezier. Inclusief de drie-batterij methode voor meer veerkracht en tevredenheid in het werk.
5. **Omgaan met Uitdagende Patiënten – LVB (Licht Verstandelijk Beperkten)** – Training gericht op het ontwikkelen van vaardigheden om patiënten met een licht verstandelijke beperking te begrijpen en effectief te helpen.
6. **Leefstijlinterventie bij Diabetes Type 2 en Gedragsverandering** – Scholing voor het begeleiden van patiënten met diabetes type 2 naar een gezondere leefstijl en gedragsverandering, met focus op praktische interventies en motivatie.
7. **Scholing: Zeg NEE tegen agressie voor doktersassistenten** - Deze scholing wordt aangeboden aan geïnteresseerde huisartsenorganisaties. Zij kunnen ervoor kiezen om de scholing als open inschrijving te organiseren. Academy INC verzorgt de uitvoering van deze scholing. Als doktersassistent(e) ben je de poortwachter van de spreekkamer en het eerste aanspreekpunt voor patiënten. Helaas komt agressie steeds vaker voor in de vorm van opgelopen emoties, schelden, bedreigingen en andere ongewenste gedragingen. Deze scholing biedt praktische handvatten om effectief met agressie om te gaan en je werkplezier te behouden. Ook telefonische agressie komt aan bod.
8. **Wijkgericht werken:** Huisartsen worden steeds vaker geconfronteerd met gezondheidsvragen waarvan de oplossing niet primair binnen de zorg, maar eerder binnen het sociaal domein ligt. Om deze uitdaging aan te pakken, ontwikkelt Academy INC op maat gemaakte, geaccrediteerde themabijeenkomsten. Onder de titel "[Huisartsen en gemeenten werken samen: Gezonde WijkAanpak](#)" wordt de samenwerking tussen huisartsen en gemeenten versterkt om gezamenlijk te bouwen aan een gezonde leefomgeving

[Bovenstaande scholingen zijn geaccrediteerd](#) en worden aangeboden in meerdere regio's, specifiek gericht op de behoeften van professionals in achterstandswijken. Ze zijn ontwikkeld om bij te dragen aan een veiligere en effectievere werkomgeving en om zorgprofessionals te ondersteunen in het omgaan met de specifieke uitdagingen die deze wijken met zich meebrengen.

Heb je interesse in een van deze trainingen? Neem dan gerust contact met ons op; we sturen je graag het programma toe. E-mail: [secretariaat@academyinc.nl](mailto:secretariaat@academyinc.nl)

Academy Inc



**Van ziekte & zorg naar  
gezondheid & gezond gedrag**



dai-artsen.nl

