

2-daagse Waarheidsvinding



Dag 1

Academy Inc

Trainer: Mark van Dieren

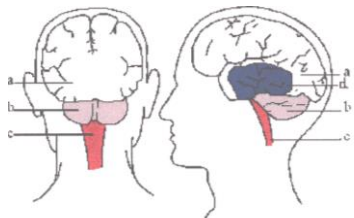
Co-trainer - acteur: Rubik Nazarian



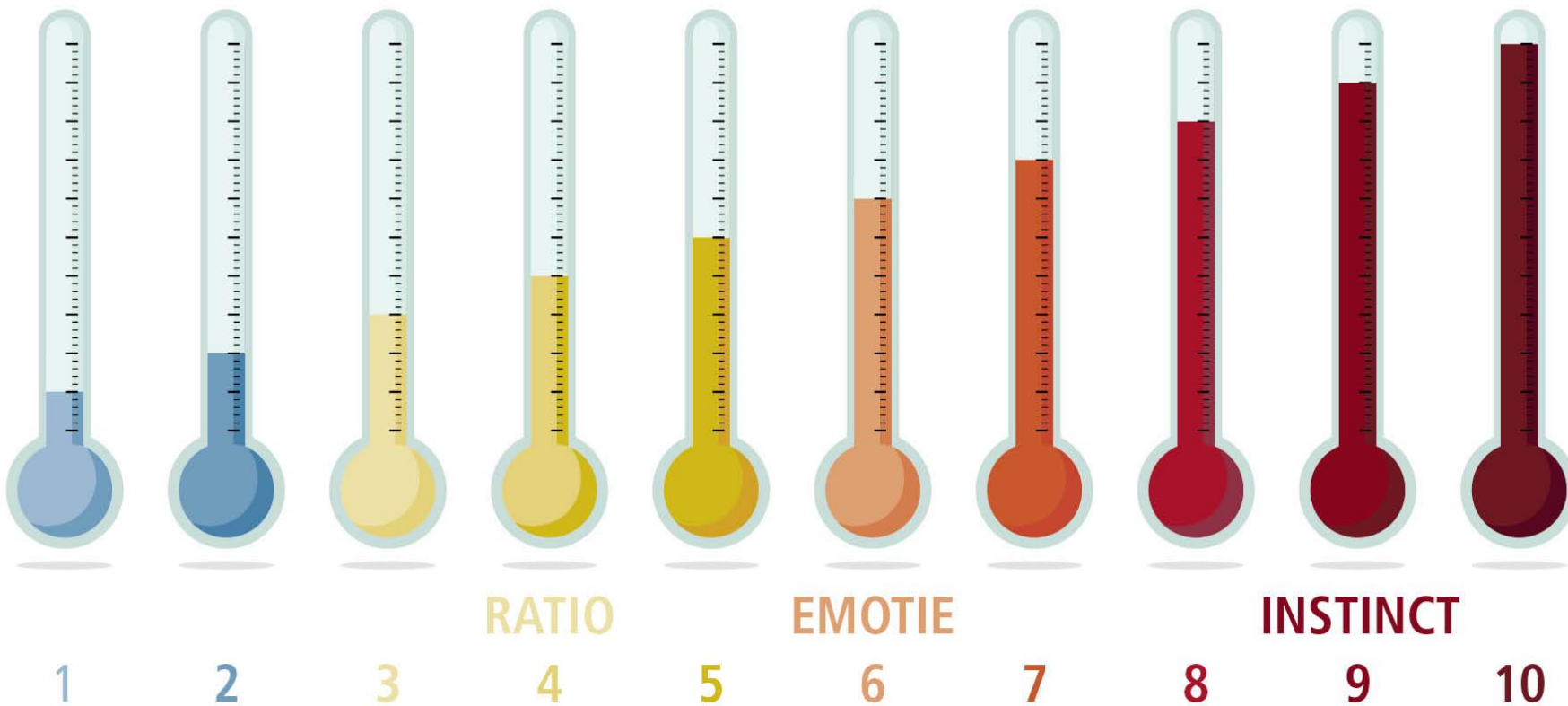
Programma

Emometer, wensen, leervragen
Methodieken;
Kennis en inzicht in liegen;
Intro-casus, korte breaks
Wat is een interviewplan?
Investigative Interviewing
De structuur - VOVA – Vragen
Vorbereiding en werken met aanwijzingen;
Oefencasussen
Rolverdeling
Maatwerk en casuïstiek.





Emometer



Doel interviewen

Het horen of interviewen van bewoners/huurders heeft maar één doel, namelijk waarheidsvinding.

Deze waarheidsvinding dient op **objectieve** en **eerlijke** wijze plaats te vinden, waarbij de beginselen van een goede procesorde en respect van de bewoner/klant gewaarborgd dienen te zijn.





To Monica - Happy Birthday! Bin Clinton
7-23-97

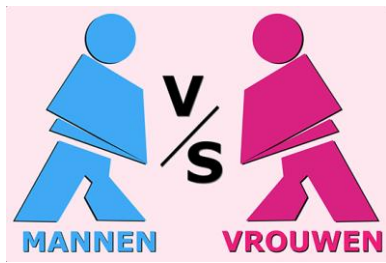
Top 6 liegen

- Status en aanzien
- Partner
- Financiën
- Om aardig gevonden te worden
- Om beter in iets te zijn
- Om iets te bereiken



Academy Inc





Man-vrouw verschil

- Mannen liegen meer dan vrouwen (3x per dag);
- Ruim de helft van de mannen zegt te liegen om het leven makkelijker te maken;
- 71 procent van de vrouwen doet het om hun ware gevoelens te verbergen.

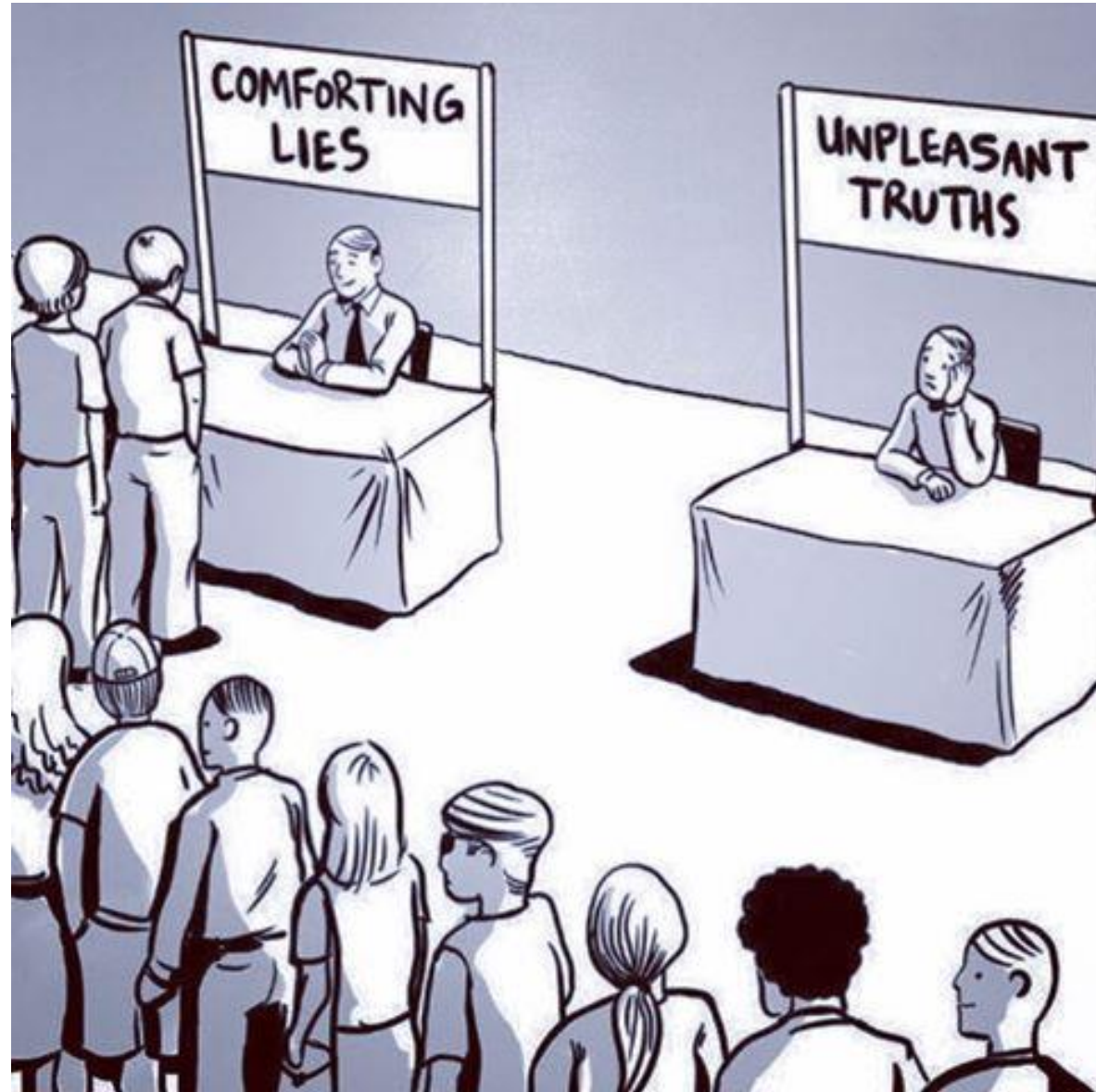


Kun je liegen zien?

- Ja én Nee;
- Een gemiddeld persoon kan met een precisie van 54% zien of iemand liegt;
 - Werk met leksignalen (of hotspots);
 - Alleen de combinatie van meerdere afwijkingen kan wijzen op leugens.



Leugenladder





Leugenladder

Trede 7	De ernstige leugen <u>in eigen belang</u>
Trede 6	De leugen in eigen belang <u>ten koste van de ander</u> waarbij de ander ten minste evenveel schade heeft
Trede 5	De leugen omdat de <u>eigen belangen groter zijn dan</u> de schade voor de ander
Trede 4	De leugen in eigen belang <u>zonder</u> schade voor de ander
Trede 3	De aanvaardbare leugen <u>in eigen of maatschappelijk belang</u>
Trede 2	De leugen <u>in belang van de belogene</u>
Trede 1	De onbedoelde onwaarheid
	De waarheid



Liegen

https://www.youtube.com/watch?v=eupBifhIHfA&ab_channel=SocialistischePartij%28SP%29

Methodieken



Uit diverse landen

Academy Inc

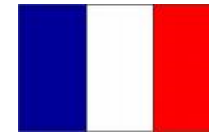


Methodiek

- ▶ **VOVAR Model** (Investigative Interviewing 2023)



- ▶ **Zigzag methodiek**



- ▶ **Veel werken aan de relatie, contactgroei, band met huurder creëren**



- ▶ **P.E.A.C.E.**

- ▶ Preparation and planning, Engage and explain, Clarification and challenge, Closure, Evaluation



Methodieken

USA:

- Emotie: zaak bagataliseren
- Geen emotie: zaak dramatiseren

Overrompelingstrategie:

direct na het begaan van het feit



Investigative interviewing



Zeven basis principes



VOVAR model

V = Voorbereiding (fysiek, zaak en mentaal)

O = Opbouwen werkrelatie

V = Vrije verklaring en vragen stellen

A = Afsluiting

R = Reflectie

Academy Inc



VOVAR model

V = Voorbereiding (fysiek, zaak en mentaal)

O = Opbouwen werkrelatie

*Rapport, empathie, haakjes, zaadjes,
naar onderliggend belang*

V = Vrije verklaring, vragen stellen

A = Afsluiting

R = Reflectie

Academy Inc



Vrije verklaring

- ▶ ‘Vertel alles wat je je kunt herinneren over de gebeurtenis.’
- ▶ Je hoeft niet per se chronologisch te vertellen.’
- ▶ ‘Vertel ook dingen die jij niet belangrijk vindt.’
- ▶ ‘Vertel het me als je over een bepaald aspect slechts nog een gedeelte weet of waarvan je niet zeker bent. Als je iets niet zeker weet, probeer dit dan niet zelf aan te vullen.’



Zeven basis principes

1. Je interviewt niet om een bekentenis te krijgen maar om zo vol mogelijk valide informatie te verzamelen;
2. Neutrale en respectvolle houding;
3. Manipuleren van de geïnterviewde en druk opbouwen is niet toegestaan;
4. Open en onbevooroordeelde blik;
5. Vergelijk de verklaring van de geïnterviewde altijd met de feiten;
6. Gebruik open vragen en actieve luistertechnieken;
7. Je mag blijven interviewen , zolang je neutraal blijft, en druk en manipulatie vermijdt.



VOVAR model

V = Voorbereiding (fysiek, zaak en mentaal)

O = Opbouwen werkrelatie

Rapport, empathie, haakjes, zaadjes,
naar onderliggend belang

V = Vrije verklaring:

*vragen stellen van exploratieve fase
naar de verdiepingsfase*

A = Afsluiting

R = Reflectie

Academy Inc





Kennis is macht

Geen informatie

=

geen waarheidsvinding!

Academy Inc



Vorbereiding

6x Ken Model

Ken plaats - buurt - (huur)woning

Ken de zaak (omstandigheden)

Ken het feit

Ken de bewijzen

Ken de bewoner/klant/huurder

Ken uzelf *(6e)*



Vorbereiding

- Administratief onderzoek
- Buurtonderzoek



Academy Inc



Checklist voorbereiding 1

- Veiligheidshuizen ingeschakeld?
- Is er een convenant met ketenpartners?
- Eigen dossiers ingekeken?
- Woningnet oiv gecheckt?
- BRP (voorheen GBA) gemeente?
- Huurdersverklaring?
- Is er uit een zorgoverleg informatie?
- Contact met de wijkbeheerder?
- Wijk/jeugdagent/buurtregisseur?
- BOA's gemeente, deurwaarder?
- Huisbezoek

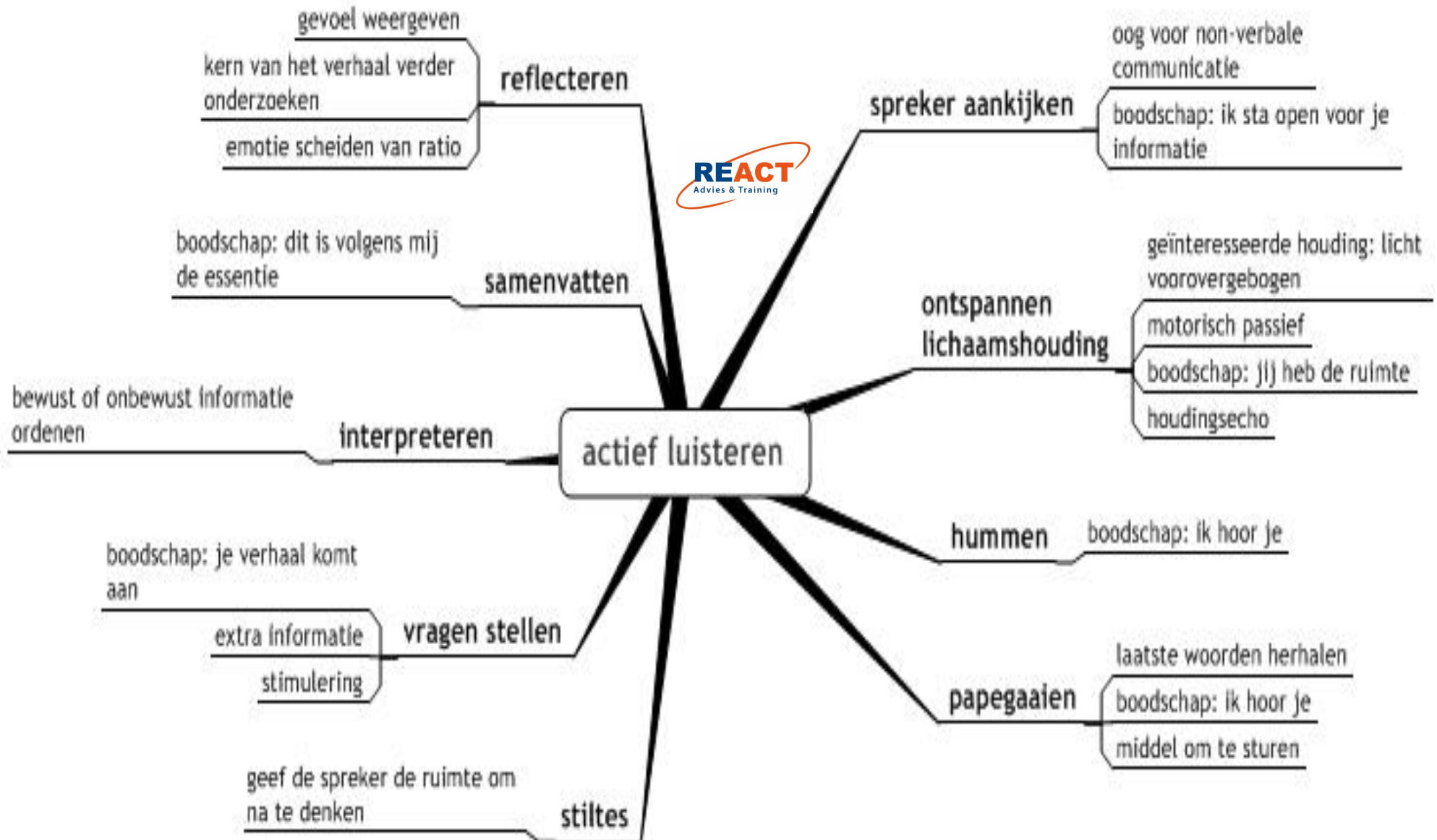


Checklist voorbereiding 2



- Social Check, Autotrace
- Experian
- BKR registratie
- Kadaster, KvK
- Beroepsregisters zoals CRKBO, SKJ, registerplein, deurwaarders, etc
- Streetview
- Google +, Wie o wie,,
- Social media zoals Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter en Instagram
- AirBNB, Marktplaats, Kamernet, Kinky FM,

Actief luisteren



Actief luisteren

De haakjes en de zaadjes



Academy Inc





Confronteren

1. Herhalen leugen. *Dat klopt, hé?*
2. Nou, dat maakt mij nieuwsgierig.
Ik heb vernomen dat
Kun je mij dat uitleggen? 1 voor 1
3. Met al deze feiten bij elkaar, opsommen, stapelen
Weet je zeker dat jij bij je verklaring blijft?
4. Als je bij je verhaal blijft, rest mij niets anders dan jouw zaak bij mijn manager neer te leggen.
Wat zou hij hiervan vinden? Weet je zeker dat je dat wil?

Interviewplan

Academy Inc



Aanwijzingen verzamelen
Oriënterend (telefoon)gesprek

Strategie met **vier** fases in gesprek:

Werken aan de **relatie** (1)

Omsingelen van bewijs (2)
Verklaring tekenen (**veredelen** van bewijs)
of samenvatten door 2^e getuige

Confronteren met bewijs, 1 voor 1, stilte (3)
Stapelen van bewijs, stilte laten vallen
Bekentenisdrempel, **Bekentenis**

Relatiegericht (sociale gezicht) & afronding (4)

Interesse?

Heeft u interesse in een incompany-aanbod voor een tweedaagse training over waarheidsvinding, de Gezonde Wijk Aanpak of andere thema's, bezoek onze website:

www.academyinc.nl/woningbouw

