

Interculturele communicatie met statushouders

De laatste jaren heeft Nederland een grote toestroom van vluchtelingen uit conflictgebieden zoals Oekraïne, Syrië, Afghanistan en Eritrea ervaren. Velen van hen zijn mogelijk hierheen geleid door valse beloften van mensensmokkelaars of door informatie die ze onderweg hebben gekregen via sociale media of telefoon. Deze vluchtelingen worden momenteel op diverse plekken in Nederland opgevangen, waaronder Asielzoekerscentra (AZC's) en locaties beheerd door het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA).

Het doel is om deze mensen snel te integreren en te huisvesten, zodat ze gemakkelijk kunnen assimileren in onze samenleving. Echter, de culturele en religieuze achtergrond van deze vluchtelingen kan soms botsen met westerse normen en waarden. Ook zorgt de voorrang die ze krijgen bij huisvesting voor onbegrip en irritatie bij andere huurders van woningcorporaties.

De training "Interculturele Communicatie met statushouders" richt zich in eerste instantie op het begrijpen van je eigen culturele achtergrond en hoe deze zich verhoudt tot de waarden, normen en levenspraktijken van vluchtelingen met een andere achtergrond. De training behandelt ook hoe om te gaan met situaties waarbij statushouders ontevreden zijn over toegewezen woningen, wat onbegrip kan veroorzaken bij zowel medewerkers als andere huurders die al lange tijd wachten op een woning. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het overwinnen van taalbarrières.

Deze training is bedoeld voor medewerkers van woningcorporaties die in contact komen met vluchtelingen uit Oekraïne, Syrië, Eritrea en Afghanistan.

Wil je een training op maat voor jouw organisatie of team? Vraag dan een incompany training aan.

E-mail : secretariaat@academyinc.nl