



**Van ziekte & zorg naar
gezondheid & gezond gedrag**



Gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid. 4 pe-punten.

Huisartsen in achterstandswijken ervaren structurele overbelasting. Voor mensen met een laag inkomen in deze wijken is de huisarts van cruciaal belang. Huisartsenzorg is gratis voor de patiënt en de huisarts is gemakkelijk bereikbaar.

Laaggeletterden maken frequenter gebruik van huisartsen en medisch specialisten, raadplegen vaker een fysiotherapeut, worden vaker opgenomen in het ziekenhuis en blijven daar ook langer.

Maar liefst één op de negen Nederlanders heeft hier last van – twee derde van hen is autochtoon. Een groot deel van hen rookt en zij hebben vaak veel gezondheidsproblemen.

Een op de zes consulten wordt door artsen als lastig ervaren. Dit betreft vaak moeizame interacties tussen arts en patiënt, zoals eisende patiënten, patiënten met onbegrepen klachten en patiënten van een andere etnische achtergrond. Deze consulten hebben een negatieve invloed op de werkbeleving en de arts-patiëntrelatie.

De nascholing behandelt lastige consulten, omgaan met emoties, gedragsverandering en interculturele communicatie. Theorie, oefeningen en casuïstiekbesprekingen wisselen elkaar af.

Planning:

Voor InCompany-trainingen wordt de datum en tijd in overleg vastgesteld. Deze training kan zowel in de ochtend als in de middag worden uitgevoerd, of desgewenst in de avond.

Doelgroep: zorggroepen, zorginstellingen en huisartsenpraktijken.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via e-mail: secretariaat@academyinc.nl

Trainers: Babs Smith | August Dragt | Rubik Nazarian