

Tweedaagse opleiding Train-de-Trainer “Zeg nee tegen agressie”



Helaas krijgen steeds meer beroepsgroepen te maken met agressie op de werkvloer. Uit het onderzoek van PGGM & CO en Ipsos blijkt dat 74 procent van de professionals in zorg en welzijn het afgelopen jaar te maken had met agressie en ongewenst gedrag op de werkvloer. Om goede zorg te verlenen is het welzijn van zorgverleners van cruciaal belang. Volgens TNO kan blootstelling aan agressie op het werk tot twee jaar na het incident leiden tot ernstige gezondheidsschade zoals burnoutklachten en tot meer verzuim. Bestuurders van zorginstellingen, ziekenhuizen, huisartsenposten en praktijkmanagers werkzaam in de zorg zouden meer aandacht moeten besteden aan een gezonde bedrijfsstructuur en een bewuster organisatiecultuur. Deze opleiding is ontwikkeld vanuit het instituut “Academy Inc” ten behoeve van managers, praktijkmanagers en zorgverleners in de zorg. Het kan praktisch en voordelig zijn om eigen medewerkers op te leiden tot trainer. Een voorwaarde om de trainingen te kunnen geven, is dat de trainer in wording bekwaam is in het omgaan met verbale agressie.

Algehele doelstelling:

Doelstelling van deze opleiding is om de medewerker / deelnemer zelfstandig de training “Zeg nee tegen agressie” te kunnen verzorgen. “Zeg nee tegen agressie” is tevens een geaccrediteerde scholing en wordt door ervaren trainers vanuit Academy Inc verzorgd. In deze tweedaagse training “Train de Trainer” werken we onder andere aan je persoonlijke stijl als trainer. Je leert hoe je je eigen sterke punten optimaal kunt inzetten tijdens de training. Trainen met plezier en zelfvertrouwen.

Specifieke doelen:

- Groepsdynamica en feedback kunnen geven op interactie en het groepsproces met de deelnemers.
- Omgaan met weerstand van toekomstige deelnemers.
- Afstemmen op het communicatieniveau van de deelnemers.
- Ontwikkelen van didactische vaardigheden op het gebied van agressie management.
- Herkennen van het gedrag en de Gedragsmatrix “Zeg nee tegen agressie”.
- Zelfcontrole: praktische tools met betrekking tot reguleren van je spanning in een conflictsituatie.
- Bewustwording van je eigen gedrag in een conflictsituatie.
- Handvaten en praktische tools om je eigen spanning te reguleren in een conflictsituatie.
- Werkvormen met betrekking tot non-verbale communicatie.
- Toolbox “Zeg nee tegen agressie”.
- De Gedragsmatrix en de passende interventies.
- Verbindend communiceren wanneer het om emotie gaat vanuit onmacht.
- Benoemen en beïnvloeden van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag.
- Samenwerken met de trainingsacteurs.
- Interactieve werkvormen met elkaar en de trainingsacteur.

Lesmateriaal:

In de opleiding maken we gebruik van een digitale reader, een toolbox, gedragsmatrix en beeldmateriaal. Met goed gevolg aan deelname ontvangen de deelnemers een certificaat.

Doelgroep:

Mensen die beroepsmatig actief zijn als trainer in de zorg
Managers, teamleiders in de zorginstellingen en geïnteresseerden werkzaam in de zorg

Locatie: Incompany

Investering: Op basis van offerte, vrij van BTW. Neem gerust contact op om je persoonlijke situatie aan ons voor te leggen.

E-mail: secretariaat@academyinc.nl

Open inschrijving: Woensdag 15 maart 2023. Woensdag 5 april 2023. 09:00 - 16:30 uur.

Locatie: Seats2meet Utrecht CS. Moreelsepark 65, Utrecht
Minimaal aantal deelnemers: 4.

Maximaal aantal personen: 9.

Prijs per deelnemer: € 1250,- vrij van BTW. Inbegrepen: intake, tweedaagse training, trainingsmateriaal, trainingslocatie, catering, eindevaluatie. De eindevaluatie vindt online plaats, ongeveer 60 minuten.

Agressie in de zorg: dat kun je niet maken

Agressie is een veel voorkomend thema in organisaties en vanuit de overheid is het verplicht om hiervoor een plan van aanpak te hebben. Huisartsen, doktersassistenten, apothekers, verpleegkundigen en andere zorgverleners hebben met regelmaat te maken met agressie. Bespreken van normen, waarden en vooral grenzen helpt teamleden om ongewenst gedrag te herkennen. Het maakt bewuster van het eigen gedrag naar anderen. Om een eenduidige lijn te trekken, qua organisatienorm en persoonlijke norm, is de gedragsmatrix “Zeg nee tegen agressie” vormgegeven. Zo compact als het kan en zo praktisch mogelijk.

Academy Inc is als trainingsbureau gelieerd aan het landelijk netwerk van DAI Platforms.





www.academyinc.nl

www.dai-artsen.nl

www.zegneetegenagressie.nl



Zeg nee tegen agressie

FRUSTRATIE MAG		ZEG NEE TEGEN AGRESSIE	
 <p>ONMACHT</p> <p>Gericht op zichzelf (ik)</p> <p>Begrip vragen Slachtoffer gedrag Uitzondering vragen Klagen Huilen Inklappen Lijdelijk verzet Suïcidaal gedrag Zelfverwonding</p> <p>AANPAK</p> <p>Begrip tonen Empathisch reageren Meeveren Discussie vermijden Contact maken</p>	 <p>ONMACHT</p> <p>Gericht op de organisatie (jullie)</p> <p>Kritiek op regels, beleid Kritiek op procedures Schande spreken Organisatie beschuldigen Blinde woede Woede gericht op de omgeving: proportioneel</p> <p>AANPAK</p> <p>Begrip tonen Empathisch reageren Meeveren Discussie vermijden Contact maken</p>	 <p>MACHT (instrumentele agressie)</p> <p>Gericht op de persoon (jij)</p> <p>Gericht uitschelden Commanderen Eisen Denigreren Beledigen Pesten Discrimineren Seksuele intimidatie Chanteren Manipuleren Intimideren</p> <p>AANPAK</p> <p>Gedrag benoemen Gedrag afwijzen Keuze geven Consequentie schetsen</p>	 <p>FYSIEKE AGRESSIE</p> <p>Dreigen Schoppen Vastpakken Vernielen Gericht gooien Fysiek geweld Wapengebruik Gijzelen</p> <p>AANPAK</p> <p>Zorg voor je veiligheid Veilige afstand aannemen Doe aangifte</p>

De gedragsmatrix "Zeg nee tegen agressie". Gedrag herkennen en erop inspelen.