



## "Interculturele Zorgbeleving"

### Waarom deze training?

De praktijkervaringen van zorgverleners die dagelijks te maken hebben met cliënten van verschillende culturele achtergronden laten een duidelijk beeld zien van de interculturele problematiek: de situaties c.q. aanleidingen zijn heel "normale gebeurtenissen" maar ... in de interculturele situatie heeft de zorgverlener minder invloed op de interactie en gedrag van de cliënt, loopt het (gesprek) anders dan verwacht, neemt de 'spanning' sneller toe en leidt het vaker tot een conflict.

Ter illustratie een aantal ervaringen die vaak door zorgverleners worden genoemd:

- Cliënten die irreële eisen stellen
- Moeite met grenzen stellen
- Moeite met omgaan met frustratie en instrumentele agressie
- Moeite om aansluiting te vinden met cliënten van andere achtergrond
- Cliënt accepteert geen vrouwelijke of mannelijke zorgverlener

Na deze training heeft u inzicht en de vaardigheden om aan te sluiten (zonder aan te passen!) bij een grote diversiteit aan cliënten van verschillende culturele achtergronden. Dit draagt bij aan een prettig en veilig contact tussen zorgverleners en hun cliënten.

### Doelstelling en resultaat

Na deze training heeft de zorgverlener:

- inzicht in de invloed van cultuurwaarden op gedrag, communicatie en perceptie, zowel bij de ander als met name bij henzelf.

- waarnemen en luisteren vanuit een 'open perspectief'.
- kunt u adequaat aansluiten (zonder aan te passen) en duidelijkheid creëren bij cliënten met een andere culturele achtergrond
- 

### Programma en Inhoud

In de training komt onder andere aan bod:

#### Deel 1: 90 minuten:

#### Inzicht in relatie cultuur en zorgbeleving

Wat is cultuur en wat is haar relatie met normen en waarden? Hoe beïnvloeden cultuurwaarden de zorgbeleving? Hoe kunt u effectief omgaan met conflicterende situaties die ontstaan vanuit cultuurgebonden leefregels van de cliënten en de regels c.q. procedures van uw eigen instelling, zoals; hoe om te gaan met niet westerse feestdagen?

Wat zijn de cultuurkenmerken van het Nederlandse zorgsysteem? Wat heeft geloof en cultuur met elkaar te maken? Hoe wordt er vanuit verschillende culturen tegen man, vrouw en kind aangekeken?



methodisch kader dat op inspirerende wijze wordt gebracht met veel voorbeelden.

**Deel 2:** 90 minuten.

### **kernwaarden als cultuurspiegel**

Op welke wijze beïnvloeden uw eigen gedrag (en waarden) het gedrag van de cliënt? Welk cultuurspecifiek gedrag roept irritaties bij u op? (bijvoorbeeld onverwachte felheid/agressie of juist afhankelijkheid) Waarom leiden andere cultuurwaarden en drijfveren tot andere communicatiepatronen? En hoe herken ik deze patronen? Hoe kan ik aansluiten in communicatie zonder mij aan te passen? Hoe om te gaan met taalproblemen? Hoe ga ik om met ongewenst gedrag van cliënten?

### **Vorm**

De training kent een zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak. Er wordt gewerkt met geprepareerde praktijkcases en cases van de deelnemers zelf. Er worden afwisselende werkvormen gebruikt waarbij o.a. wordt gewerkt vanuit opdrachten, dilemma's, observatie, ervaringen. Dit alles is gebaseerd op een gedegen

### **Planning:**

De training duurt totaal 3 uur.

Aan deze training kunnen maximaal twaalf en minimaal vier personen deelnemen. De deelnemers kunnen na de training zich verder intercultureel professionaliseren met intervisie of coaching.

### **Data:**

De incompany trainingen worden uitgevoerd in geheel Nederland. Het minimum *aantal deelnemers* is 4, het *maximum* 12.

### **Heeft u nog vragen?**

Voor nadere informatie of indien u zich wilt aanmelden kunt u contact opnemen met:

### **Rubik Nazarian**

Academy Inc

Telefoon : 020 694 0659 / 06 415 20679

E-mail : [info@academyinc.nl](mailto:info@academyinc.nl)