

Conflict & interculturele zorgbeleving Training voor Trainers



Waarom deze training?

Ons aanbod is gericht om trainers in de welzijn en zorgsector de handvaten te geven om zorgverleners te trainen hoe zij kunnen omgaan met conflicten en/of met cliënten van verschillende culturele achtergronden. Dit draagt bij aan een prettig en veilig contact tussen zorgverleners en hun cliënten.

Doelstelling en resultaat

In deze training van 2 dagdelen leert u de groepstraining 'conflict & interculturele zorgbeleving' uit te voeren. U doet kennis op over de invloed van cultuurwaarden op gedrag, communicatie en perceptie, zowel bij de ander als met name bij henzelf; waarnemen en luisteren vanuit een 'open perspectief; aansluiten (zonder aan te passen) en duidelijkheid creëren bij cliënten met een andere culturele achtergrond en verschillende vormen van conflicthantering. U leert vaardigheden en gesprekstechnieken zodat u groepen zorgverleners kunt begeleiden volgens de Conflict en interculturele zorgbeleving opzet. Aan de hand van praktijksituaties leert u werken met technieken van ervarend leren. Na de training bent u in staat om zelfstandig een groep te ondersteunen en begeleiden bij conflicthantering & interculturele zorgbeleving.

Voor wie?

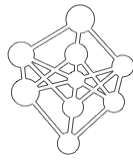
Trainers die werkzaam zijn in de gezondheidszorg en welzijn sector.

Programma en Inhoud

In de training komt onder andere aanbod:

Dagdeel 1: inzicht in relatie cultuur en zorgbeleving

Wat is cultuur en wat is haar relatie met normen en waarden? Hoe beïnvloeden cultuurwaarden de zorgbeleving? Hoe kunt u effectief omgaan met conflicterende situaties die ontstaan vanuit culturgebonden leefregels van de cliënten en de regels c.q. procedures van uw eigen instelling, zoals; hoe om te gaan met niet westerse feestdagen? Wat zijn de cultuurkenmerken van het Nederlandse zorgsysteem? Wat heeft geloof en cultuur met elkaar te maken? Hoe wordt er vanuit verschillende culturen tegen man, vrouw en kind aangekeken?



Dagdeel 2: kernwaarden als cultuurspiegel

Op welke wijze beïnvloeden uw eigen gedrag (en waarden) het gedrag van de cliënt? Welk cultuurspecifiek gedrag roept irritaties bij u op? (bijvoorbeeld onverwachte felheid/agressie of juist afhankelijkheid) Waarom leiden andere cultuurwaarden en drijfveren tot andere communicatiepatronen? En hoe herken ik deze patronen? Hoe kan ik aansluiten in communicatie zonder mij aan te passen? Hoe om te gaan met taalproblemen? Hoe ga ik om met ongewenst gedrag van cliënten?

Vorm

De training kent een zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak. Er wordt gewerkt met geprepareerde praktijkcases en cases van de deelnemers zelf. Rollenspellen en trainings-acteurs worden ingezet in afstemming op de leervragen en de cases die worden ingebracht. Er worden afwisselende werkvormen gebruikt waarbij o.a. wordt gewerkt vanuit opdrachten, dilemma's, observatie, ervaringen en in het laatste dagdeel kunt u uitgebreid oefenen met de trainingsacteur. Dit alles is gebaseerd op een gedegen methodisch

kader dat op inspirerende wijze wordt gebracht met veel voorbeelden.

Planning:

De training duurt 1 dag met in totaal 2 dagdelen van 3,5 uur.

Aan deze training kunnen maximaal twaalf en minimaal zes personen deelnemen. De deelnemers kunnen na de training zich verder intercultureel professionaliseren met intervisie of coaching.

Data

Voor de actuele data van trainingen kunt u kijken op de website of contact met ons opnemen. In overeenstemming kan er ook afgeweken worden van deze data. Deze training kan ook in-company worden uitgevoerd.

Heeft u nog vragen?

Voor nadere informatie of indien u zich wilt aanmelden kunt u contact opnemen met:

Rubik Nazarian

Academy Inc B.V.

Telefoon : 020 694 0659 / 06 415 20679

E-mail : info@academyinc.nl